

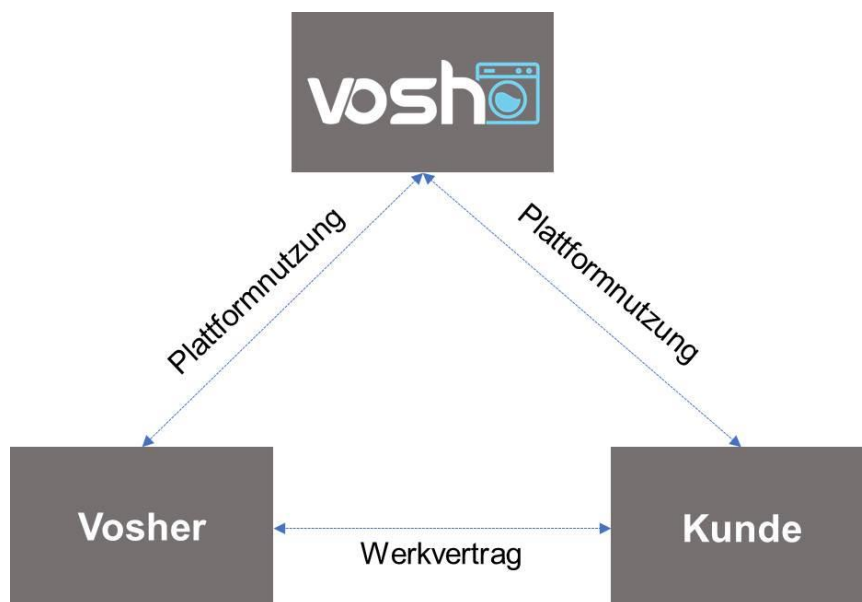
AGB der Digital Frontiers GmbH

1	Begriffe	2
2	Vertragsbeziehungen	2
3	Geltungsbereich	3
4	Werkvertrag	3
4.1	Zustandekommen des Werkvertrags	3
4.2	Leistungsumfang	3
4.3	Bestellungen	3
4.3.1	<i>Betreffend dem Voshers</i>	3
4.3.2	<i>Betreffend dem Kunden</i>	4
4.4	Gewährleistung und Rücktritt vom Vertrag	5
4.5	Vergütung	5
4.6	Stellvertretung	5
4.7	Haftungsausschluss	6
4.8	Mangelfolgeschäden	6
4.9	Verspätungsschäden	6
5	Plattformnutzungsverträge	6
5.1	Allgemeines zur Plattformnutzung	6
5.1.1	<i>Verhaltensregeln</i>	7
5.1.2	<i>Datenbehandlung</i>	7
5.1.3	<i>Haftungsausschluss</i>	7
5.2	Plattformnutzung durch den Voshers	8
5.2.1	<i>Antrag zur Aufnahme als Voshers</i>	8
5.2.2	<i>Preise</i>	8
5.2.3	<i>Profil & Verfügbarkeiten</i>	8
5.2.4	<i>Haftung des Voshers</i>	9
5.3	Plattformnutzung durch den Kunden	9
5.3.1	<i>Registrierung / Profil</i>	9
5.3.2	<i>Preise</i>	9
5.3.3	<i>Bewertung und Feedback</i>	9
5.3.4	<i>Haftung des Kunden</i>	9
5.4	Pflichten der Digital Frontiers GmbH	9
6	Höhere Gewalt	9
7	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	10
8	Salvatorische Klausel	10

1 Begriffe

Plattform / „vosh.ch“	Online Auftritt der Digital Frontiers GmbH, die der Vermittlung von Wasch- und Bügelservices zwischen einem Dienstleister und einem Kunden dient.
Vosher	Privatperson oder juristische Person, welche auf vosh.ch als Dienstleister auftritt und Wasch- und Bügelservices anbietet.
Kunde	Endkunde, welcher Wasch- und Bügelservices von einem Vosher über die Plattform bezieht.
Heimlieferung	Der Prozess, welcher das Abholen der Wäsche beim Kunden oder beim Vosher und die Rücknahme nach erfolgreicher Leistungserbringung beschreibt. Der Kunde bezahlt dafür eine Lieferpauschale, welche dem Vosher zugutekommt.
Nutzer	Als Nutzer gelten Vosher oder Kunden, welche über die Plattform Wasch- und Bügelservices anbieten bzw. in Anspruch nehmen.

2 Vertragsbeziehungen



Durch die Nutzung der von Digital Frontiers GmbH („vosh.ch“) zur Verfügung gestellten Dienstleistungen entstehen folgende Vertragsbeziehungen:

- Zwischen der Digital Frontiers GmbH („vosh.ch“) und dem Kunden sowie zwischen der Digital Frontiers GmbH („vosh.ch“) und dem Vosher entsteht jeweils ein Nutzungsvertrag betreffend Plattform (siehe Ziff. 5).
- Zwischen dem Vosher und dem Kunden entsteht ein Werkvertrag (siehe Ziff. 4).

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in diesen AGB auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung wie z. B. Kunde/Kundin verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung aller Geschlechter sowie für diejenigen welche sich nicht auf einer Geschlechterskala einordnen

3 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung der durch die Digital Frontiers GmbH angebotenen Leistungen. Das Unternehmen betreibt unter vosh.ch eine Plattform, die der Vermittlung von Wasch- und Bügelservices zwischen einem Dienstleister und einem Kunden dient. Das Unternehmen ist nicht Gegenstand oder Partei des in Ziff. 4 beschriebenen Werkvertrags zwischen Vosher und Kunde. Es handelt lediglich als Vermittler.

Die Digital Frontiers GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen. Der Nutzer kann seine Zustimmung zu den neuen Bestimmungen innert 14 Tagen nach Bekanntgabe der Anpassungen schriftlich verweigern (an die Kontaktadresse der Digital Frontiers GmbH). Nutzt der Benutzer (Vosher und/oder Kunde) die Plattform nach Bekanntgabe der Anpassungen, gelten diese als akzeptiert. Mögliche Änderungen des Werkvertrags (Ziff. 4) sind eingeschlossen. Bei einer Ablehnung der geänderten AGB behält sich die Digital Frontiers GmbH vor, die Vertragsbeziehung mit dem entsprechenden Nutzer per sofort aufzulösen. Bereits abgeschlossene Werkverträge unterstehen den zum Abschlusszeitpunkt geltenden AGB.

4 Werkvertrag

4.1 Zustandekommen des Werkvertrags

Der Werkvertrag kommt zustande, sobald der Vosher die vom Kunden auf der Plattform aufgegebenen Bestellung angenommen hat. Der Kunde wird über die Annahme der Bestellung per E-Mail informiert. Der Werkvertrag entsteht nur zwischen dem Vosher und dem Kunden; die Digital Frontiers GmbH ist vom Werkvertrag explizit ausgeschlossen.

4.2 Leistungsumfang

Der Vosher hat die in der jeweiligen Bestellung spezifizierte Leistung zu erfüllen. Eine Bestellung enthält mindestens die folgenden Angaben: Menge der Alltagswäsche, Angabe ob die Alltagswäsche gebügelt werden soll, Anzahl Hemden oder Blusen, Heimlieferung (sofern dies vom Vosher angeboten und vom Kunden gefordert wird), Häufigkeit sowie Zeit, Datum und Ort der Übergabe und Rückgabe der Ware.

Sollte sich die tatsächlich abgegebene Warenmenge von der auf der Plattform angegebenen Menge unterscheiden, hat der Vosher die Möglichkeit, die Menge der jeweiligen Bestellung auf der Plattform zu korrigieren. Hat dies eine Erhöhung des Gesamtpreises der Bestellung zur Folge, so wird der Kunde darüber informiert und aufgefordert, dies zu bestätigen und die Differenz zu bezahlen. Sollte der Kunde dies verweigern, wird dies als Rücktritt des Kunden gerechnet.

4.3 Bestellungen

4.3.1 Betreffend dem Vosher

Falls ein Kunde bei einem Vosher eine Bestellung aufgibt, wird der Vosher umgehend per Email darüber benachrichtigt. Im Profil ist der Eingang einer neuen Bestellung ebenfalls ersichtlich. Die

Bestellung enthält die in Ziff. 4.2 beschriebenen Angaben. Beim Eingang einer neuen Bestellung ist diese so schnell wie möglich zu akzeptieren oder abzulehnen.

4.3.1.1 Annehmen/Ablehnen

Nach Eingang einer neuen Bestellung kann der Vosher bis zum Übergabezeitpunkt die Bestellung annehmen oder ablehnen. Solange die Bestellung vom Vosher noch nicht angenommen oder abgelehnt wurde, hat der Kunde die Möglichkeit, die Übergabe- und Rückgabetermine der Bestellung in seinem Profil zu ändern.

4.3.1.2 Warenübergabe

Die Ware wird zum angegebenen Datum und Uhrzeit vom Kunden entgegengenommen. Bei einer regulären Bestellung wird (falls nicht anders spezifiziert) die Ware beim Wohnort des Vosher übergeben. Bei einer Bestellung mit Heimlieferung holt der Vosher die Ware (falls nicht anders spezifiziert) beim Wohnort des Kunden ab. Nach Durchführung der Bestellung wird die Ware zum angegebenen Datum und Uhrzeit an den Kunden zurückgegeben. Der Rückgabeort ist der gleiche wie derjenige der Übergabe (falls nicht anders spezifiziert).

Die Ware ist vor der Rückgabe in angemessener Weise für den Transport vorzubereiten. Die Ware ist jederzeit mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Dies beinhaltet die Entgegennahme, Bearbeitung (waschen, trocknen, bügeln), Lagerung und Übergabe der Ware.

Sollte sich die tatsächlich abgegebene Warenmenge von der auf der Plattform angegebenen Menge unterscheiden, hat der Vosher die Möglichkeit, die Menge der jeweiligen Bestellung auf der Plattform zu korrigieren.

4.3.1.3 Durchführung

Der Vosher ist dafür verantwortlich, dass die Leistung sorgfältig und termingerecht erbracht wird. Dabei gelten die in der Bestellung vereinbarten Termine und Lieferoptionen.

4.3.2 Betreffend dem Kunden

Solange eine Bestellung vom Vosher noch nicht akzeptiert oder abgelehnt wurde, kann der Kunde die Übergabe- und Rückgabetermine der Bestellung in seinem Profil zu ändern.

4.3.2.1 Vorbereitung der Ware

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die eigene Wäsche sorgfältig in den dafür vorgesehenen Taschen zu deponieren. Die Digital Frontiers GmbH sowie der Vosher sind nicht für Schäden an der Ware verantwortlich, welche durch ein zu nicht sachgerechtes Vorbereiten der Wäsche entstehen können. Bis zur Abgabe der Wäsche ist der Kunden für die Unversehrtheit dieser verantwortlich.

4.3.2.2 Warenübergabe und Rückgabe

Die Warenübergabe erfolgt zu dem während dem Bestellprozess spezifizierten Zeitfenster. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich an der während dem Bestellprozess angegebenen Adresse während dieses Zeitfensters zu befinden. Es können geringfügige zeitliche Abweichungen auftreten. Sollten aufgrund des Nichterscheinens des Kunden zum vereinbarten Zeitpunkt Schäden an der Ware auftreten, so ist der Kunde für diese verantwortlich.

Die Warenrückgabe erfolgt zu dem während dem Bestellprozess spezifizierten Zeitfenster. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich an der während dem Bestellprozess angegebenen Adresse während dieses Zeitfensters zu befinden. Die Annahme der Wäsche erfolgt persönlich durch den Kunden. Es

können geringfügige zeitliche Abweichungen auftreten. Der Bestellvorgang ist mit der Rückgabe der Waren abgeschlossen.

Sollten Abweichungen von dem in dem Bestellungsanschlag des Kunden angegebenen Bestellvolumens vorkommen, die eine Erhöhung des Gesamtpreises der Bestellung zur Folge haben, wird der Kunde darüber informiert und aufgefordert, dies zu bestätigen und die Differenz zu bezahlen. Sollte der Kunde dies verweigern, hat dies ein Rücktritt vom Werkvertrag zur Folge (siehe Ziff. 4.4).

4.4 Gewährleistung und Rücktritt vom Vertrag

Bei mangelhafter Ausführung der vereinbarten Leistung hat der Kunde das Recht, die Digital Frontiers GmbH zwecks Findung einer Lösung zu kontaktieren. Die mangelhafte Ausführung der Leistung ist mittels Bildern zu dokumentieren. Weitere Mängelrechte sind ausgeschlossen.

Sollte der Voshers die Bestellung bis zum in Ziff. 4.2 vereinbarten Zeitpunkt nicht fertiggestellt haben, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dem Kunden wird der Preis der Bestellung, abzüglich einer eventuellen Heimlieferungspauschale, zurückerstattet. Die Ware wird mittels der in Ziff. 4.2 vereinbarten Lieferoption dem Kunden übergeben.

Sollte der Voshers nicht zur Abholung der Ware antreten, wird der Kunde aufgefordert, die Digital Frontiers GmbH zu kontaktieren um einen neuen Termin zu vereinbaren. Sollte der Kunde zum vereinbarten Übergabetermin die Ware nicht sachgemäss bereit haben oder nicht übergeben, wird der Voshers aufgefordert, die Digital Frontiers GmbH zu kontaktieren um einen neuen Termin zu vereinbaren.

In Ausnahmefällen kann der Kunde von seinem Bestellungsanschlag zurücktreten. Dies muss vor der Akzeptanz des Bestellungsanlasses seitens des Voshers geschehen.

4.5 Vergütung

Preise, die auf der Plattform aufgeführt sind (jeweils für Voshers und Kunden), sind verbindlich. Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich inklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt), jedoch exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.

Der Kunde hat die entsprechenden Gebühren zu bezahlen. Die Gebühr setzt sich aus dem Preis für die Leistung sowie aus der Vermittlungsgebühr zusammen. Die Preise für die Leistung können vom Voshers oder von der Digital Frontiers GmbH jederzeit verändert werden.

Da die Bestellungen über die Plattform erfolgen, bezahlt der Kunde den Preis für die Dienstleistungen an die Digital Frontiers GmbH. Die Bezahlung kann per Kreditkarte (MasterCard oder Visa) oder via PostFinance erfolgen. Bei der Bezahlung auf der Plattform wird der Betrag auf der Kreditkarte, bzw. PostFinance-Konto reserviert („autorisiert“). Sobald die Dienstleistung erbracht ist wird der Betrag abgebucht. Die Digital Frontiers GmbH leitet danach den Betrag, der dem Voshers zusteht, entsprechend via Banküberweisung weiter (siehe Ziff. 5.2.2).

4.6 Stellvertretung

Die Bestellung ist vom jeweiligen Voshers persönlich oder einer Person mit ähnlichen Kenntnissen bzgl. der zu erfüllenden Leistung durchzuführen.

4.7 Haftungsausschluss

Der Kunde ist selbst für alle Schäden verantwortlich, die während der Vorbereitung der Wäsche für den Voshers auftreten können. Der Kunde haftet für Kosten, die für den Voshers bei Nichtbeachtung der im Bestellvorgang angegebenen Warenannahme und Warenrückgabezeiten anfallen können.

Jede Haftung des Voshers wird wegbedungen, ausgenommen für Fälle grober Fahrlässigkeit. Dies bedeutet namentlich:

Voraussetzung einer Haftung des Voshers ist die Beständigkeit der Artikel bei einer Behandlung gemäss dem auf der Textilpflegekennzeichnung empfohlenen Verfahren. Bei fehlender Textilpflegekennzeichnung stellt der Voshers auf seine Fachkenntnisse und auf den Verwendungszweck des Artikels ab; eine Haftung wird bei fehlender Textilpflegekennzeichnung ausdrücklich abgelehnt.

Trotz vorangegangener sorgfältiger Übergabe der Ware kann der Voshers keine Verantwortung übernehmen für Schäden, durch eine nicht erkennbare Beschaffenheit oder verborgene Mängel entstehen. Dazu gehört unter anderem: Eine ungenügende Festigkeit der Ware, Echtheit von Färbungen und Drucken, Einflüsse auf Knöpfe, Schnallen, Reissverschlüsse, Achselpolster, Applikationen, Ornamente, Bänder usw. oder durch eine fehlerhafte Textilpflegekennzeichnung. Der Voshers haftet nicht für Farbtonveränderungen der Stoffe und Gewirke im üblichen Toleranzbereich.

4.8 Mangelfolgeschäden

Der Voshers haftet nicht für Mangelfolgeschäden, welche im Rahmen der ordnungsgerechten Ausführung des Auftrages auftreten können. Die Digital Frontiers GmbH haftet ebenfalls nicht für irgendwelche anfallenden Mangelfolgeschäden. Sollten Mangelfolgeschäden auftreten, kann sich der Kunde Zwecks Schlichtung an die Digital Frontiers GmbH wenden.

4.9 Verspätungsschäden

Der Voshers wird dazu angehalten, die vereinbarten Liefertermine einzuhalten. Verzögerungen berechtigen den Kunden jedoch nicht zu Schadenersatzansprüchen.

5 Plattformnutzungsverträge

5.1 Allgemeines zur Plattformnutzung

Die Registrierung auf der Plattform ist unentgeltlich und verpflichtet weder Voshers noch Kunden zum Abschluss einer Buchung.

Registrierungsberechtigt sind handlungsfähige natürliche und handlungsfähige juristische Personen, sofern die Personen in der Schweiz zum selbständigen Erwerb berechtigt sind. Es ist nur eine Anmeldung pro natürlicher Person zulässig.

Bei der Anmeldung hat der Nutzer alle für die Registrierung notwendigen Angaben wahrheitsgetreu anzugeben; allfällige spätere Änderungen sind unverzüglich im Nutzerkonto zu aktualisieren. Der Nutzer ist verpflichtet, alle Anmeldeinformationen und Passwörter geheim zu halten und so aufzubewahren, dass Dritte keinen Zugriff darauf haben. Das Nutzerkonto ist persönlich und nicht übertragbar.

Die Digital Frontiers GmbH führt keine Prüfung der Angaben der Nutzer auf deren Richtigkeit durch. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass seine Angaben jederzeit der Wahrheit entsprechen (z.B. korrekte Angaben zur Bankverbindung). Die Digital Frontiers GmbH nimmt keine Anpassungen an den von den Nutzern eingestellten Inhalten vor. Ausnahmen aus technischen Gründen (z.B. Darstellung auf mobilen Geräten, in Apps, etc.) oder bei Kenntnisnahme von widerrechtlichen oder unsittlichen Inhalten bleiben vorbehalten.

Die Digital Frontiers GmbH behält sich vor, die Registrierung eines Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Der Anspruch auf die Nutzung der Plattform besteht nur im Rahmen des aktuellen Standes der Technik. Die Digital Frontiers GmbH behält sich insbesondere vor, die Plattform nur für ausgewählte Betriebssysteme und gewisse Versionen davon zur Verfügung zu stellen. Die Digital Frontiers GmbH kann den Zugriff auf die Leistungen der Plattform einschränken oder aufheben, wenn dies aus Gründen der Kapazität, der Sicherheit, der Serverintegrität oder für technische Massnahmen erforderlich ist. Soweit möglich, wird die Digital Frontiers GmbH die Nutzer über solche Einschränkungen vorab informieren.

5.1.1 Verhaltensregeln

Es ist untersagt, auf der Webseite Kommentare oder Inhalte hochzuladen, welche in- oder ausländische Rechtsvorschriften verletzen, den Betrieb der Webseite stören, rechtswidrig oder betrügerisch sind, eine unerlaubte Werbung darstellen, die Schutzrechte oder die Persönlichkeitsrechte von Dritten verletzen, ehrverletzend oder anstössig sind, zu Gewalt oder Diskriminierung aufrufen, oder in sonstiger Weise nicht angemessen sind. Die Digital Frontiers GmbH ist berechtigt, sämtliche Kommentare und weitere Inhalte ohne weitere Rückfragen nach eigenem Ermessen zu benutzen oder zu löschen. Darüber hinaus hat sie das Recht, Personen vom Zugang zur Webseite auszuschliessen, wenn sie die Bedingungen in diesem Abschnitt verletzen. Die Digital Frontiers GmbH wird in vollem Umfang den Anweisungen von Strafvollzugsbehörden und Gerichten Folge leisten, welche die Bekanntgabe von Identität oder Aufenthaltsort von Personen verlangen, welche die Vorschriften in diesem Abschnitt verletzt haben. Die Plattform darf ausschliesslich für lautere Transaktionen Zwecks Durchführung von Wäsche Reinigungsleistungen gebraucht werden. Scheintransaktionen sind verboten. Der Kunde sowie der Vosher werden darüber hinaus dazu angehalten, Feedback zur Transaktion und zur Leistung fair und den Umständen repräsentativ zu formulieren.

5.1.2 Datenbehandlung

Die vom Kunden sowie vom Vosher freigegebenen Daten werden von der Digital Frontiers GmbH nach Schweizer Recht vertraulich behandelt. Der Vosher sowie der Kunde werden darüber hinaus angehalten, persönliche Daten der Vertragsparteien (Adresse, Name) ebenso vertraulich zu behandeln. Persönliche Daten von Benutzern der Plattform werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Erbringung der Leistung notwendig (z.B. Bezahlung) ist.

Die Digital Frontiers GmbH behält sich vor, Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies als notwendig für die Verbesserung der Dienstleistung erachtet wird.

5.1.3 Haftungsausschluss

Die Digital Frontiers GmbH haftet ausschliesslich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit für Schäden. Die Haftung für Schäden durch Hilfspersonen ist vollkommen wegbedungen. Insbesondere haftet die

Digital Frontiers GmbH nicht für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Angaben der Nutzer auf der Webseite. Auch besteht keine Haftung für entgangene Gewinne und Mangelfolgeschäden.

5.2 Plattformnutzung durch den Vosher

5.2.1 Antrag zur Aufnahme als Vosher

Um auf der Plattform als Vosher aufgenommen zu werden, muss ein Antrag gestellt werden (siehe Link „Werde ein Vosher“ auf der Plattform). Die Digital Frontiers GmbH prüft die Anträge und entscheidet, ob ein Antrag angenommen wird oder nicht. Die Digital Frontiers GmbH behält sich vor, die Freigabe von Voshern auf der Plattform zu begrenzen. Erst wenn ein Antrag genehmigt wird, gilt der Antragnehmer als Vosher. Somit gelten diese AGB (insb. Ziff. 4 und 5.2) nur für genehmigte Voshers.

5.2.2 Preise

Der Vosher hat die Möglichkeit, die Preise für die verschiedenen Dienstleistungen/Produkte (innerhalb eines vorgegebenen Rahmens) festzulegen. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. Der Vosher erhält den von ihm eingestellten Preis vollumfänglich. Der Endpreis des Kunden enthält zusätzlich die Provision der Digital Frontiers GmbH. Die Höhe der Provision ist für den Vosher in seinem Profil ersichtlich. Durch das Eintragen der Preise auf der Plattform stimmt der Vosher zu, dass die Digital Frontiers GmbH dem Kunden die auf dem Profil ersichtliche Provision verrechnet.

Die Heimlieferungspauschale wird von der Digital Frontiers GmbH auf der Plattform festgelegt und ist für den Vosher bei den jeweiligen Bestellungen ersichtlich. Der Vosher erhält die komplette Heimlieferungspauschale ausbezahlt, die Digital Frontiers GmbH erhebt hier keine Provision.

Die Gebühr für eine Bestellung wird jeweils vom Kunden auf ein Konto der Digital Frontiers GmbH überwiesen. Die Digital Frontiers GmbH hat jedoch nur Anspruch auf die ihr zustehende Provision, der Anteil der dem Vosher zusteht wird einmal pro Monat (aus den Bestellungen des vergangenen Monats) an den Vosher ausbezahlt.

Im Falle einer Stornierungsanfrage seitens des Kunden behält sich die Digital Frontiers GmbH vor, die Anfrage des Kunden zu überprüfen und den Betrag, welcher dem zugehörigen Vosher zugeordnet werden würde, einzubehalten. Dies bedeutet jedoch nicht, dass eine Rückerstattung dem Kunden pauschal zugesprochen wird. Die Digital Frontiers GmbH behält sich vor, die Forderung des Kunden nach gewissenhafter Untersuchung nicht stattzugeben.

Der Vosher ist selber dafür verantwortlich, die Mehrwertsteuer (MwSt) aus seinen Dienstleistungen entsprechend den Behörden zu zahlen.

5.2.3 Profil & Verfügbarkeiten

Der Vosher ist dafür verantwortlich, dass sämtliche Informationen wie Adresse und Telefonnummer stets aktuell sind. Der Vosher hat zudem die Möglichkeit, ein Bild und eine Kurzbeschreibung hochzuladen, dabei sind die in Ziff. 5.1.1 beschriebenen Verhaltensregeln einzuhalten. Die AGB dürfen in der Kurzbeschreibung nicht geändert werden.

Die vom Vosher eingetragenen Verfügbarkeiten sind einzuhalten.

Die eingetragenen Postleitzahlgebiete für Heimlieferungen müssen zuverlässig beliefert werden können.

5.2.4 Haftung des Voshers

Der Voshers haftet gegenüber der Digital Frontiers GmbH unbeschränkt für sämtliche während der Vertragszeit von ihm verursachten Schäden sofern und soweit diese nicht durch eine Versicherung (namentlich die bei der Buchung abgeschlossene/bestehende Versicherung) abgedeckt sind, sowie für Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen.

5.3 Plattformnutzung durch den Kunden

5.3.1 Registrierung / Profil

Der Kunde ist Zwecks Durchführung der Bestellung für die Korrektheit der Informationen verantwortlich. Sollte sich an den Informationen des Kunden etwas ändern, so ist dies im Profil des Kunden anzupassen. Für Fehler im Bestellprozess oder fälschliche Bestellungen, die aufgrund von falscher Informationen zustande gekommen sind, ist der Kunde selbst verantwortlich.

5.3.2 Preise

Die auf der Webseite angegebenen Preise sind verbindlich. Es können keine nachträglichen (nach Bestellvorgang) Veränderungen an den Preisen vorgenommen werden. Ohne vollständige Begleichung des Betrages wird der Bestellvorgang nicht weitergeführt.

5.3.3 Bewertung und Feedback

Der Kunde darf nach Durchführung der Bestellung eine Bewertung der Leistung des Voshers vornehmen. Diese Bewertung erfolgt nach dem Punkte-, bzw. Sternesystem unter Hilfe einer qualitativen Komponente. Der Kunde wird angehalten, die Leistung des Voshers fair und objektiv zu bewerten und eine dem Sachverhalt angemessene Wortwahl in der qualitativen Bewertung des Voshers zu benutzen. Die Digital Frontiers GmbH behält sich vor, Kommentare, welcher von diesen Prinzipien abweichen, zu löschen. Zudem behält sich die Digital Frontiers GmbH vor, von Kunden verfasste Kommentare für Werbezwecke zu verwenden.

5.3.4 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für die Richtigkeit der bestellrelevanten Angaben auf der Webseite.

5.4 Pflichten der Digital Frontiers GmbH

Die Digital Frontiers GmbH haftet für die korrekte Übergabe der Bestelldaten an den Voshers. Sie verpflichtet sich, den Bestellprozess auf der Webseite für den Kunden sowie den Voshers stets zu überprüfen und Verbesserung vorzunehmen, sofern diese angebracht sind. Die Digital Frontiers GmbH darf vom Kunde einbezahlte Gelder Zwecks Prüfung und sachgerechter Weiterleitung einbehalten und an einem der Digital Frontiers GmbH opportunen Zeitpunkt wieder ausbezahlen. Die Digital Frontiers GmbH verpflichtet sich, diesen Prozess für den Voshers so zeitgerecht wie möglich auszugestalten.

6 Höhere Gewalt

Weder die Nutzer noch Digital Frontiers haben für die Nichterfüllung vertraglicher Pflichten einzustehen, soweit die Nichterfüllung auf höherer Gewalt beruht (hierzu zählen insbesondere Streiks, terroristische Aktivitäten, kriegerische Auseinandersetzungen, Naturkatastrophen, hoheitliche Massnahmen, etc.). Es bestehen insbesondere keine Entschädigungsansprüche.

7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt materielles Schweizerisches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) ist ausgeschlossen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der Digital Frontiers GmbH. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem in Ziff. 4 beschriebenen Werkvertrag zwischen Kunde und Vosher sind die ordentlichen Gerichte am Sitz des jeweiligen Voshers.

8 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.